

Algemene voorwaarden Autorijschool Ablasserwaard (per 01 maart 2015)

Artikel 1. Algemeen.

Deze algemene voorwaarden geven de algemene bepalingen weer voor het verzorgen van rijopleiding categorie B en daarbij behorende CBR/BNOR praktijkexamens. Zij zijn van toepassing op www.AutorijschoolAblasserwaard.nl en uitvoering van betreffende autorijschool, verder genoemd 'Rijschool'.

Artikel 2. Rijopleiding.

De rijopleiding omvat rijlessen:

- a. gegeven door een bevoegde rij-instructeur;
- b. met een tijdsduur van 60 minuten per rijles;
- c. die volledig worden benut voor het geven van rij-instructie;
- d. voor cursisten die bevoegd zijn om te rijden;
- e. voor cursisten van 16,5 jaar en ouder.

Artikel 3. Verplichtingen Rijschool.

De Rijschool zorgt ervoor dat:

- a. de cursist zo goed als mogelijk tot het CBR/BNOR examenniveau wordt opgeleid;
- b. wanneer in overleg tussen rij-instructeur en cursist overeenstemming is bereikt over aanvraag van het praktijkexamen, dit binnen 14 dagen bij het CBR wordt ingediend;
- c. de cursist een lesvoertuig ter beschikking heeft tijdens het praktijkexamen.

Artikel 4. Verplichtingen Cursist.

De Cursist dient:

- a. Lesafspraken minimaal 1 week (7 dagen) tevoren te maken. Mocht de rijschool eerder kunnen dan kan leerling hier gebruik van maken. De rijschool is dit echter niet verplicht te doen.
- b. zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de rij-instructeur wordt een wachttijd van 10 minuten in acht genomen);
- c. bij niet nakomen van de afgesproken rijles, zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
- d. bij verhindering van de afgesproken rijles dient dit minimaal 24 uur van tevoren aan de rij-instructeur te worden gemeld; (zon-en officiële feestdagen tellen niet mee).
- e. de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles niet 24 uur voorafgaand aan het overeengekomen tijdstip door hem/haar wordt afgezegd (zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend);
- f. alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
- g. nadat een examenaanvraag is gedaan de aangegeven en afgesproken hoeveelheid rijlessen tot aan dat examen te volgen. Dit betreft minimaal 2 lessen per week tenzij anders is overeengekomen. In het laatste geval wordt dit schriftelijk aan cursist kenbaar gemaakt voorafgaand aan de examenaanvraag.

Artikel 5. Betaling.

5.1. De cursist is verplicht in het geval van lespakketten voorafgaand aan de rijopleiding deze geheel te voldoen. Losse lessen dienen voorafgaand aan de betreffende les te worden voldaan of reeds zichtbaar te zijn voldaan via bankbetaling.

5.2. Cursist is in gebreke wanneer de betaling niet voor de afgesproken datum aan de rij-instructeur is voldaan, zonder dat enige aanmaning vereist is.

5.3. Bij niet tijdige betaling is Rijschool gerechtigd de rijlessen en het reserveren en uitvoeren van het examen te staken.

5.4. Indien er een betalingsachterstand is van 6 weken of langer is de rijschool zonder waarschuwing vooraf gerechtigd de leerling uit het leerlingenbestand te verwijderen en de opleiding daarmee definitief te beëindigen.

5.5. Indien de rijschool gebruik heeft gemaakt van haar recht zoals bedoeld in art. 5.4. worden geen gedane (totaal) pakket-betalingen geretourneerd welke zijn bedoeld voor het (her)examen, tussentijdse toets etcetra. Dit geldt voor zowel de betalingen gedaan t.b.v. het CBR als betalingen t.b.v. de rijschool. Indien er geen sprake is van een (totaal)pakket worden alleen de betalingen t.b.v. het CBR geretourneerd zo lang het (her)examen of tussentijdse toets nog niet is aangevraagd.

5.6. Leerling is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de (tijdige) betalingen zodra de leeftijd van 16 jaar is bereikt, ook indien de(rij)lessen met de wettelijk noodzakelijke toestemming van de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) worden gevolgd.

Artikel 6. Praktijkexamen.

6.1. Indien het praktijkexamen wegens slechte weersomstandigheden door het CBR wordt uitgesteld, draagt Autorijschool Alblasserwaard geen financiële en juridische verantwoordelijkheid .

6.2. Indien Rijschool voor de cursist het praktijkexamen heeft gereserveerd dient hij/zij zelf voor de benodigde documenten, zorg te dragen.

6.3 Examenaanvragen kunnen alleen kosteloos worden geannuleerd indien de voorwaarden van het CBR dit toestaan. Deze voorwaarden zijn bij het CBR op te vragen.

6.4 Indien de cursist de afspraak zoals bedoeld in art. 4 lid f niet nakomt of niet volledig nakomt is de rijschool gerechtigd het examen feitelijk niet door te laten gaan door geen lesauto ter beschikking te stellen. Gedane betaling(en) voor het gebruik van de lesauto worden in dat geval teruggegeven. Het examengeld t.b.v. het CBR-examen wordt nooit teruggegeven door de rijschool gezien deze al betaald is of dient te worden aan het CBR. Ook het CBR zal naar waarschijnlijkheid geen terugbetaling doen in deze situatie.

6.5 Indien de rijschool gebruik maakt van het voorgaande lid (6.4) moet de rijschool de cursist minimaal 2 keer gewaarschuwd hebben.

6.6 De rijschool kan bij een examenaanvraag de voorwaarde stellen dat de afgesproken aantal lessen zoals bedoeld in art. 4 lid f voorafgaand aan de aanvraag wordt voldaan. Deze vooruitbetaalde rijlessen kunnen alleen worden gebruikt voor de lessen zoals bedoeld in art. 4 lid f. en niet voor eventuele vervollessen na het betreffende rijexamen t.b.v. een eventueel herexamen. De rijschool bepaalt of van dit art. (6.6) gebruik wordt gemaakt zonder verplichting tot het opgeven van de reden.

Artikel 7. Examengeld.

Bij aanvraag van het praktijkexamen dient het examengeld overgemaakt te zijn op de rekening van Rijschool of contant te zijn voldaan.

Artikel 8. Beëindiging rijopleiding.

8.1. Indien Rijschool haar verplichtingen niet nakomt en leerling niets is te verwijten kan de cursist zonder kosten stoppen met de rijopleiding. E.e.a. moet klip en klaar blijken uit schriftelijke correspondentie.

8.2. Rijschool is gerechtigd de rijopleiding te beëindigen, als blijkt dat de verstandhouding tussen beiden de kwaliteit van rijlessen negatief beïnvloedt.

8.3. Indien cursist de rijopleiding noodzakelijkerwijs moet of wenst te beëindigen, zal in geen geval terugbetaling plaatsvinden van de gedane betalingen welke aan of via de rijschool zijn voldaan. Dit geldt nadrukkelijk voor alle betalingen van welke aard dan ook. (lesgelden, examengelden etc.)

8.4. Beëindiging door in-activiteit betreffende de Leerling:

Indien cursist 3 maanden achtereenvolgens niet heeft geleest, dan zal Rijschool automatisch de rijopleiding zonder tegenbericht en zonder enige retourbetaling beëindigen. Bij de bepaling van deze 3 maanden-termijn worden zon-en erkende feestdagen meegerekend als niet-geleeste dagen. Cursist kan rijschool binnen deze periode schriftelijk per aangetekende of e-mail de reden van inactiviteit aangeven en een verzoek indienen om deze termijn eenmalig te verlengen tot maximaal 6 maanden na de laatst gereden rijles. Rijschool zal dit verzoek enkel schriftelijk per e-mail inwilligen dan wel afwijzen. Rijschool is niet verplicht de reden(en) van een afwijzing aan te geven. Rijschool is gerechtigd stukken op te vragen bij cursist die het verzoek voor verlenging onderbouwen. Deze termijn van 3 maanden is naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ruim genoeg om vakantie of ziekte van cursist naar dezelfde maatstaven van redelijkheid en billijkheid geachte duur mogelijk te maken zonder overschrijding van deze 3 maanden termijn. Voor uitzonderlijke situaties is nogmaals gezegd de mogelijkheid tot een schriftelijk verzoek voor verlenging aan te vragen nog voordat de 3 maanden-termijn is verstreken. Aanvragen na deze 3 maanden-termijn worden nooit geaccepteerd.

8.5. Beëindiging door in-activiteit betreffende de rijschool/instructeur:

Desondanks geldt voor de rijschool/instructeur een beperking van eenmalig max 5 aaneengesloten ziektedagen en eenmalig max 13 aaneengesloten vakantiedagen per periode van deze 3-maanden termijn. Alleen langere perioden van ziekte of vakantie van de rijschool/instructeur dan zoals hier voor genoemd worden niet -ten nadele van de cursist-meegerekend om de 3-maanden termijn te bepalen. (Dagen binnen de genoemde perioden dus wel). Zondagen en officieel erkende feestdagen tellen niet mee in de bepalingen van genoemde periodes in dit lid. Werkdagen en zaterdag wel. Dit lid gaat nadrukkelijk over de ziekte en/of vakantiedagen van de rijschool/instructeur, en dus niet over de bepalingen zoals bedoel in het eerste lid.

8.6. Cursist heeft het recht (bijvoorbeeld bij twijfel over de verloopdatum) de verloopdatum van de 3 maanden-termijn schriftelijk op te vragen. Rijschool is verplicht hierop schriftelijk te antwoorden. Andere afspraken kunnen met wederzijdse overeenstemming schriftelijk worden gemaakt.

8.7. Indien de rijopleiding wordt beëindigd door toepassing van artikel 8. lid 4. worden geen gelden (Les-of CBR examengelden etcetra) aan leerling geretourneerd.

8.8. Wordt de rijopleiding beëindigd door toepassing van artikel 8, lid 5 dan heeft leerling recht op terugbetaling van alle gelden die op dat moment nog niet feitelijk zijn gebruikt. Dit geldt dus voor rijschool-gelden als CBR gelden. Ook indien het examen al is gereserveerd en betaald door rijschool aan het CBR.

Artikel 9. Aansprakelijkheid.

1. De cursist is wettelijk aansprakelijk voor schaden/letsel aan derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles en het praktijkexamen, in geval cursist onder invloed is zoals in het tweede lid beschreven, alsmede indien cursist een medische beperking heeft die de rijvaardigheid kan beïnvloeden.

2. Rijschool is niet aansprakelijk voor schaden/letsel die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de cursist door het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid (kunnen) beïnvloeden.

2.1 Rijschool kan bij twijfel aan de rijgeschiktheid van de cursist de rijlessen en/of rijexamen/TTT opschorten tot dat een verklaring geschiktheid door het CBR is afgegeven. Rijschool bevestigt dit per e-mail aan cursist.

2.2 Als rijschool gebruik maakt van onder 2.1 genoemde mogelijkheid is de “inactieve periode” zoals bedoeld in art. 8.4 per de laatst gereden rijles van kracht geworden indien cursist na een 1^e onderzoek naar de rijgeschiktheid door het CBR geen verklaring geschiktheid ontvangt.

3. Rijschool is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties, indien de cursist, ongeacht zijn/haar eigen verklaring, onbevoegd is het lesvoertuig te besturen als ook indien de cursist na een 1^e onderzoek naar de rijgeschiktheid door het CBR geen verklaring geschiktheid ontvangt.

4 Rijschool is niet verplicht rijlessen te geven aan cursist t.b.v. de voorbereiding op een eventuele door het CBR ingestelde rijgeschiktheidstest indien rijschool heeft aangegeven twijfel te hebben over de rijgeschiktheid van cursist zoals bedoeld in art. 2.1

5. Cursist dient t.b.v. de rijschool een eigen verklaring in te vullen omtrent zijn/haar gezondheid en een eigen verklaring m.b.t. zijn/haar rijbevoegdheid tot het besturen van een motorrijtuig en (genees)middelengebruik. Deze eigen verklaringen zijn in te zien en af te drukken op de website van autorijschool onder “downloads”. Ondertekening van de eigen verklaringen dient altijd in aanwezigheid te gebeuren van de instructeur voor of uiterlijk bij aanvang van de 1^e rijles. Minderjarige cursisten worden ook geacht deze eigen verklaringen zelfstandig en naar waarheid in te kunnen vullen en te ondertekenen voor akkoord zoals ook bij het CBR is vereist.

Artikel 10. Klachtenregeling.

1. De cursist kan, indien er geschillen ontstaan tussen hem/haar en de rij-instructeur/rijschool, alle wettelijk toegestane procedures volgen. Rijschool zal zich zo veel als mogelijk inzetten om tot een voor beiden geschikte oplossing te komen.

2. De algemene voorwaarden worden geacht te zijn geaccepteerd door cursist bij de eerste betaling of 1^e theorie/praktijkles.

3. De algemene voorwaarden kunnen tussentijds elke eerste dag van de maand worden gewijzigd zonder nadere kennisgeving. De actuele algemene voorwaarden zijn altijd te zien en te downloaden op onze website (www.autorijschoolalblasserwaard.nl) en te verkrijgen bij de rijschool.

4. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

